

PASSango



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

a vše, co potřebujete
vědět pro splnění
mýtných pravidel



V případě závrady

Varovné indikátory

Pravidla silničního
provozu
ITALIE

 Pravidla silničního
provozu
NEMECKO

Použití mýtného

Kontrolní seznam

Inicializace

Objevit

HLAVNÍ NABÍDKA PALUBNÍ JEDNOTKY



1 Země a poznávací značka vozidla

2 Zdroj napájení
○ ○ pojistková skříň

3 Stav baterie

4 Stav sítě GSM

5 Stav GPS

6 Mýtné domény ⁽¹⁾
BEL : Belgie VIAPASS
TIS : Francie + tunel Liefkenshoek (Belgie)
VIA : Španělsko + Portugalsko
ET1 : Rakousko + most Storebaelt (Dánsko)
DEU : Německo LKW-Maut
POL : Polsko e-TOLL
BGR : Bulharsko BGTOLL
HUN : Maďarsko HU-GO
ITA : Itálie AISCAT
 Pamatujte, že palubní jednotka u mýtných bran nebo na hranicích nepípá.

7 Služby
T&T : služba zeměpisné lokalizace

8 Komerční zámek

9 Porucha

10 Čtyřsměrové navigační tlačítko
Tlačítko nahoru a dolů:
 Nabídka a nastavení
Tlačítka vlevo a vpravo:
 ovládání a nabídka nastavení
 (nápravy, hmotnost, mýtné, zvuk...).

11 Počet použitých náprav
 (tahač + přívěs).

(1) Před cestou se seznámte s oficiálními předpisy každé země. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na svou obvyklou kontaktní osobu.

1 SPUŠTĚNÍ PALUBNÍ JEDNOTKY

1. Po připojení palubní jednotky se zahájí proces automatické inicializace (zhruba 2 min.).



2. Navigační tlačítko je zelené a na obrazovce se zobrazí všechny předplacené služby: vaše palubní jednotka je funkční.



2 KONTROLY

Pomocí navigačního tlačítka nahoru/dolů projděte ovládací nabídku a ujistěte se, že palubní jednotka byla správně nainstalována.

EXT . POWER : ON
BATTERY : OK
IGNITION : ON
MOVEMENT : OFF

Instalace palubní jednotky je správná.

EXT. NAPÁJENÍ:

ON: Připojeno
OFF*: Nepřipojeno
ERROR: Chyba

IGNITION:

ON: Opravte trvalé napájení
OFF*: Dočasné napájení
ERROR*: Chyba připojení – zkontrolujte instalaci

BATTERY:

OK: V provozu
LOW: Zapojte palubní jednotku
ERROR: Interní baterie odpojena

MOVEMENT:

KDYŽ JE ZAPALOVÁNÍ ZAPNUTO
ON: Motor nastartován
OFF: Motor nenastartován

KDYŽ JE ZAPALOVÁNÍ VYPNUTO
ON: Zjištěn pohyb
OFF: Nežjištěn pohyb

* Viz požadavky na připojení.

** Palubní jednotka je připojena pouze pomocí 2 drátů nebo je připojena k zapalovači.
Respektujte prosím, že palubní jednotka musí být připojena k pojistkové skříni se 3 kabely.

Kontrolní seznam

Navigační tlačítko je zelené



Registrační číslo vozidla odpovídá řízenému vozidlu.



Zařízení je připojeno k pojistkové skříni.



Úroveň příjmu GSM ukazuje alespoň jednu čárku (sloupeček).



Symbol satelitního příjmu musí být zobrazen a nesmí být přeškrtnutý.



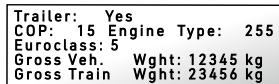
Počet náprav odpovídá řízenému vozidlu.

* V Německu se počítají zvednuté nápravy.



Předplacené zpoplatněné domény se zobrazují a nejsou přeškrtnuté.

Pokud existuje více než 6 mýtných domén, zobrazí se stisknutím navigačního tlačítka dolů.



Z informační obrazovky „i“ přejděte na obrazovku nastavení a zkontrolujte informace o vozidle.

→ NEXT



Pokud jste si předplatili balíček zeměpisné lokalizace, na obrazovce se zobrazí ikona T&T.

Kontrolní seznam

AKTUALIZUJTE POČET NÁPRAV



Palubní jednotku

používejte **pouze tehdy, když vozidlo stojí.**

Počet náprav zobrazený na hlavní obrazovce se musí rovnat počtu nezvednutých náprav, které má řízené vozidlo (tahač + přívěs).

Upozornění pro zpoplatněné oblasti v Německu: musíte počítat i se zvednutými nápravami.

Nastavte správný počet náprav: Dlouze stiskněte (2 s) vpravo > nebo vlevo <. Chcete-li změnit počet náprav: procházejte počtem možných náprav a vyberte ten správný.



Použití mytného

Při průjezdu mytnými branami, mytnými závory nebo hranicemi palubní jednotka nevydává žádné signály.

- ▶ Jeďte jízdními pruhy bez omezení výšky.
- ▶ Respektujte dopravní značky a **bezpečnostní** předpisy.

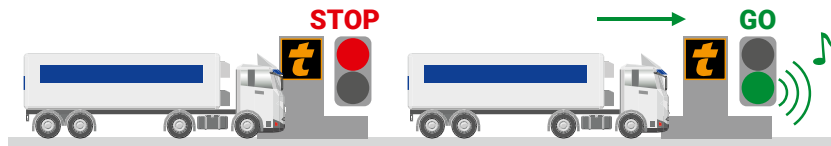
PRUHY VYHRAZENÉ PRO ELEKTRONICKÁ ZAŘÍZENÍ ⁽¹⁾

 FRANCE	 SPAIN	 PORTUGAL	 BELGIUM*	 DENMARK*	 SWEDEN*	 ITALY
			 Liefkenshoek tunnel	 Storebælt bridge	 Øresund bridge	

* only tunnel and/or bridge



Ve zpoplatněném pruhu dodržujte vzdálenost 4 metry mezi vaším vozidlem a vozidlem před vámi.



Pokračujte, když se rozsvítí zelená a zvedne se závora.

POTŘEBUJETE POMOC? Stisknutím tlačítka volání kontaktujte operátora.

(1) Dálnice ve Francii, Španělsku, Portugalsku, Itálii, tunel Liefkenshoek v Belgii a mosty Øresund a Storebælt ve Švédsku a Dánsku.



Pravidla silničního provozu

Objevit

Inicializace

Kontrolní seznam

Použití mýtného

Pravidla silničního provozu NEMECKO

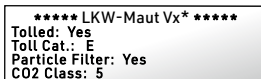
Pravidla silničního provozu ITALIE

Varovné indikátory

V případě závady

ZVLÁŠTNÍ PŘEDPISY V NĚMECKU

1. Zkontrolujte informace o svém vozidle.



* záleží na verzi

2. Nastavte správný počet náprav, aby byly v souladu s německými předpisy:

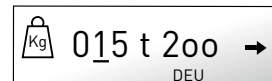
nezvednuté + zvednuté nápravy (tahač + přívěs)
Pomocí navigačního tlačítka nahoru/dolů vstupte do nabídky nastavení. Potvrďte správné číslice stisknutím pravého tlačítka na 2 sekundy:



Dlouhým stisknutím nastavíte nebo zapnete

3. Nastavte pro vozidlo aktuální maximální hmotnost soupravy. (MANDATORY)

Tato hmotnost se nachází mezi maximální povolenou hmotností naloženého vozidla (MPLW) (=F1) a přípustnou hmotností (GTW) (=F3) vašeho vozidla. Nastavte hmotnost na horní nebo dolní hranici v krocích po sto kg tak, abyste splňovali aktuální předpisy ve vztahu k hmotnostním třídám.



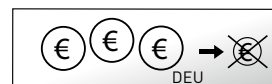
Hmotnost

4. Povolit nebo zakázat mýtné. (IF EXEMPTION)

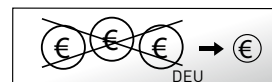
Než vyrazíte na silnici, zkontrolujte konfiguraci palubní jednotky. Mýtné je povoleno podle výchozích nastavení.

Na hlavní obrazovce se zobrazuje služba „DEU“.

VÝJIMKA: Pokud máte oficiální výjimku, můžete mýtné deaktivovat. Nelegální aktivace nebo deaktivace je vaší odpovědností ve vztahu k německé mýtné síti.



Mýtné zapnuto



Mýtné vypnuto



Pravidla silničního provozu

Objevit

Inicializace

Kontrolní seznam

Použití mýtného

Pravidla silničního provozu NEMECKO

Pravidla silničního provozu ITALIE

Varovné indikátory

V případě závrady

ZVLÁŠTNÍ PŘEDPISY V ITÁLII

Pokrytí území:

Palubní jednotka Passango je k dispozici na všech dálnicích v Itálii, s výjimkou následujících: A3 Salerno Pompei Neapol, Sicílie.

Tento seznam výjimek se brzy změní. Budeme vás informovat.

Pruh vyhrazený pro elektronická zařízení:



Zákonné omezení rychlosti:



Aby se zabránilo poruše palubní jednotky při placení, je nesmírně důležité mít zapnutou pouze jednu palubní jednotku, která je autorizována pro použití na mýtné v Itálii.

V Itálii existují 3 typy mýtného systému:

- Uzavřený systém: v tomto případě cesta zahrnuje průjezd v pruzích, které směřují vozidla do vjezdové stanice a poté do výstupní stanice, kde se vybírá mýtné.
- Polouzavřený systém: v tomto případě cesta zahrnuje průjezd v pruzích, které směřují vozidla k jedné mýtné stanici.
- Otevřený systém: známý také jako víceprúdové systémy s volným tokem, cesta zahrnuje průjezd pod mýtným portálem, aniž by se zastavovalo u jakýchkoli závor/mýtných boxů

Co dělat, když jednotka nefunguje na vstupu (při průchodu uzavřeným systémem)?

U vstupu si budete muset vzít vstupenku, případně požádat o asistenci obsluhu. Nevystupujte z vozidla: v případě potřeby použijte asistenční tlačítko.

Pokud si vezmete lístek na vjezd, budete jej muset použít u výjezdu, přičemž máte 2 způsoby, jak zaplatit:

- Použití palubní jednotky je nejsnazší v jízdním pruhu, který přijímá palubní jednotku, stejně jako platba v hotovosti nebo kartou
- Platba v hotovosti nebo kartou v příslušných pruzích:



Pokud jste si nevzali lístek na vjezd, podívejte se prosím na následující případ (uzavřený systémový případ).



Pravidla silničního provozu

Objevit

ZVLÁŠTNÍ PŘEDPISY V ITÁLII

Inicializace

Co dělat, když jednotka nefunguje u vjezdu (v uzavřeném systému)?

Budete muset požádat o pomoc servisní personál pomocí asistenčního tlačítka, aniž byste museli vystoupit z vozidla.

Servisní personál může přijmout prohlášení o vjezdu a vy budete moci uhradit akceptovanými platebními metodami nebo si můžete vzít lístek RMPP („Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio“ – Hlášení o nezaplacení mýtného).

Poté budete muset lístek RMPP odeslat své kontaktní osobě ze společnosti AS24.

Pokud není prohlášení o vjezdu ověřeno, bude platba za mýtné vybrána na jiné stanici.

To může zahrnovat i vjezdovou stanici, která je nejdále.

Kontrolní seznam

Co dělat, když jednotka nefunguje u brány (v polouzavřeném systému)?

Budete muset požádat o pomoc servisní personál pomocí asistenčního tlačítka, aniž byste museli vystoupit z vozidla.

Pokud váš jízdní pruh přijímá platby v hotovosti nebo kartou, můžete zaplatit v jízdním pruhu nebo si vzít lístek RMPP („Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio“ – Hlášení o nezaplacení mýtného).

Poté budete muset lístek RMPP odeslat své kontaktní osobě ze společnosti AS24.

Použití mýtného

Pozor při používání otevřených systémů/systémů s volnou jízdou ve vícerežimových pruzích

Pokud dojde k poruše palubní jednotky a dojde k chybě (žádné pípnutí z palubní jednotky), tyto systémy stále umožňují jízdu po dálnicích. Platbu lze provést načtením registrační značky vozidla a jejím přiřazením k vaší smluvní pozici, pokud je platná v den tranzitu. Je proto nezbytné v případě jakýchkoli změn neprodleně aktualizovat registrační značku vašeho vozidla prostřednictvím zákaznického webu.



Pravidla silničního
provozu
NEMECKO



Pravidla silničního
provozu
ITALIE

Varovné indikátory

V případě závady

Varovné indikátory

✗ Není v provozu



Žádný signál GPS

Vaše palubní jednotka nepřijímá signál GPS.

Pro dobrý příjem GPS musíte jet na otevřeném prostranství, daleko od jakýchkoli tunelů, budov, lesů nebo skladů apod. Poznámka: v belgické nebo německé silniční síti bude je delší absence příjmu GPS indikována červeným blikáním jednotky.



Vadná palubní jednotka

Vaše palubní jednotka je vadná, ale mýtné domény se systémem závor jsou stále funkční.

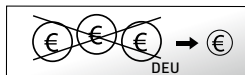


Blokovaná palubní jednotka

Když byla palubní jednotka komerčně zablokována nebo je vadná, všechny předplacené mýtné domény se zobrazí jako přeškrtnuté.



Mýtné zapnuto



Mýtné vypnuto

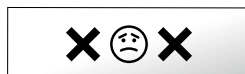
Když je zakázáno mýtné pro Německo. U osvobozených vozidel v Německu je možné deaktivovat mýtné DEU. Mýtná doména DEU je přeškrtnutá a navigační tlačítko bliká červeně.



Neaktivní palubní jednotka

Vaše palubní jednotka čeká na přizpůsobení.

Aktivaci zahájíte přidržením horního tlačítka. Telekomunikační displej v pravé dolní části obrazovky by měl mít na konci symbol „VV“. V opačném případě začnete znovu.



Palubní jednotka má neidentifikovaný technický problém, kontaktujte podporu AS24 Truck Assistance.



Smlouva spojená s vaší palubní jednotkou obsahuje neidentifikované anomálie, kontaktujte svého správce vozového parku Fleet Manager.

Co dělat v případě...?

V případě ztráty či odcizení → volejte nepřetržitou službu TRUCK ASSISTANCE se žádostí o zablokování palubní jednotky.

Pokud je palubní jednotka vadná, → kontaktujte nepřetržitou podporu TRUCK ASSISTANCE 24/7 a bude vám zajištěno dočasné řešení úhrady mýtného pro zemi, kterou právě projíždíte, než obdržíte novou palubní jednotku PASSango. (Všimněte si oficiálních lhůt pro každou zemi)

V případě, že vaše palubní jednotka bliká červeně → kontaktujte podporu TRUCK ASSISTANCE 24/7, aby vyhodnotila situaci a probrala s vámi dostupné možnosti.

AS 24 TRUCK ASSISTANCE 24/7



Cena místního hovoru

Pokud potřebujete palubní jednotku vrátit _____



1. Odpojte palubní jednotku od konektoru umístěného na napájecím kabelu podél čelního skla.



2. Odpojte vadnou palubní jednotku od její základny.



3. Umístěte ji do původního obalu nebo krabice stejného typu.



4. Balíček obsahující palubní jednotku zašlete na následující adresu nebo jej odevzdejte místní kontaktní osobě ze společnosti AS 24.

ESAT CATOUEST (PASSANGO AS 24)
12, RUE BOBBY SANDS – CP 3213
44805 SAINT-HERBLAIN cedex – FRANCIE

Objevit

Inicializace

Kontrolní seznam

Použití mýtného

Pravidla silničního provozu
NEMECKO

Pravidla silničního provozu
ITALIE

Varovné indikátory

V případě závrady