

PASSango



GUIA DO UTILIZADOR

e o que tem de saber
para cumprir
os regulamentos
das portagens



Descobrir

Inicialização

Lista de controlo

Utilização de portagem

Regulamentos de
condução
ALEMANYA

Regulamentos de
condução
ITALIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria

ECRÃ PRINCIPAL OBU



1 País e Número de Matricula do Veículo

2 Fonte de alimentação
 ○ ○ caixa de fusíveis

3 Estado da bateria

4 Estado da rede GSM

5 Estado do GPS

6 Coberturas das Portagens ⁽¹⁾

BEL : VIAPASS Bélgica
TIS : França + túnel Liefkenshoek (Bélgica)
VIA : Espanha + Portugal
ET1 : Áustria + ponte de Storebaelt (Dinamarca)
 e ponte de Øresund (Suécia)
DEU : LKW-Maut Alemanha
POL : e-TOLL Polónia
BGR : BGTOLL Bulgária
HUN : HU-GO Hungria
ITA : AISCAT Itália

De salientar que o OBU não toca nos pórticos/nas cancelas das portagens nem nas fronteiras.

7 Serviços

T&T : Serviço de geolocalização

8 Bloqueio comercial

9 Problema

10 Tecla de navegação com quatro sentidos

Tecla para cima e para baixo:

Menu e configurações

Tecla direita e esquerda:

menu de controlo e configurações
 (eixos, peso, portagem, som...).

11 Número de eixos em utilização
 (cabine + atrelado).

(1) Antes da sua viagem, consulte os regulamentos oficiais de cada país. Se tiver alguma dúvida, entre em contacto com o seu ponto de contacto habitual.

Inicialização

Descobrir

1 INICIAR O OBU

1. **Uma vez ligado o OBU**, tem início o processo automático de inicialização (cerca de 2 min).



2. **O botão de navegação está verde e todos os serviços subscritos são apresentados no ecrã: o OBU está operacional.**



Inicialização

Lista de controlo

2 VERIFICAÇÕES

Com a **tecla de navegação para cima/para baixo**, percorra o menu de controlo para garantir que o seu OBU foi instalado corretamente.

EXT. POWER :	ON
BATTERY :	OK
IGNITION :	ON
MOVEMENT :	OFF

O seu OBU foi instalado corretamente.

EXT.POWER:

ON: Ligado
OFF*: Não ligado
ERROR: Erro

IGNITION:

ON: Fonte de alimentação permanente correta
OFF**: Fonte de alimentação temporária
ERROR*: Erro de ligação - verifique a instalação

BATTERY:

OK: A funcionar
LOW: Ligar o OBU
ERROR: Bateria interna desligada

MOVEMENT:

QUANDO O MOTOR ESTÁ ON (LIGADO)

ON: Motor ligado
OFF: Motor desligado

QUANDO O MOTOR ESTÁ OFF (DESLIGADO)

ON: Movimento detetado
OFF: Movimento não detetado

* Ver requisitos de ligação.

** O seu OBU apenas está ligado com 2 cabos ou está ligado ao isqueiro.

Certifique-se de que o OBU está ligado à caixa de fusíveis com 3 cabos do seu veículo.

Regulamentos de condução
ALEMANHA

Regulamentos de condução
ITALIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria

Lista de controlo

Descobrir

Inicialização

Lista de controlo

Utilização de portagens

Regulamentos de condução
ALEMANHA

Regulamentos de condução
ITALIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria

A tecla de navegação está verde



O Número de Matricula do Veículo corresponde ao veículo que é conduzido.



O dispositivo está ligado à caixa de fusíveis.



O nível de receção GSM exhibe, pelo menos, uma barra.

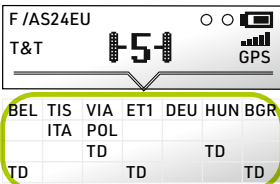


O símbolo de receção por satélite deve ser exibido e não riscado.



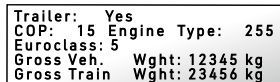
O número de eixos corresponde ao veículo que é conduzido.

* Na Alemanha, os eixos elevados são contabilizados.



As coberturas das portagens subscritas são exibidas e não riscadas.

Se existirem mais de 6 coberturas das portagens, são exibidas se carregar na tecla de navegação para baixo.



A partir do ecrã de informação « i », aceder ao ecrã de configurações e verificar a informação do veículo.

→ NEXT



Se tiver subscrito o pacote de geolocalização, o ícone T&T é apresentado no ecrã.

Lista de controlo

MODIFICAR O NÚMERO DE EIXOS



Operar o OBU apenas quando
o **veículo estiver parado.**

O número de eixos indicados no ecrã principal deve ser igual ao número de eixos não elevados que o veículo conduzido tem (cabine + atrelado). **Aviso para coberturas das portagens na Alemanha: os eixos elevados devem ser contabilizados.**

Defina o número de eixos correto: Prima prolongadamente (2 seg) para a direita > ou esquerda <. Para alterar o número de eixos: percorra o número de eixos possíveis e selecione o correto.



Descobrir

Inicialização

Lista de controlo

Utilização de portagem

Regulamentos de condução
ALEMANHA

Regulamentos de condução
ITALIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria

Utilização de portagem

Quando passar por cancelas, barreiras de portagens ou fronteiras, o OBU não emite qualquer sinal.

- ▶ Dirigir-se a faixas sem restrições de altura.
- ▶ Respeitar os sinais rodoviários e os **regulamentos** de segurança.

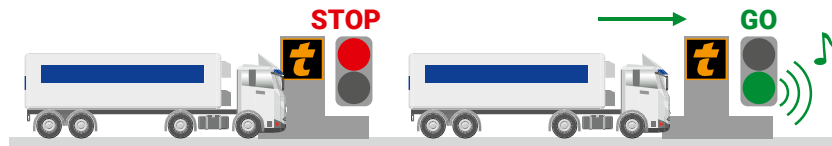
FAIXAS ESPECÍFICAS COM IDENTIFICADOR ELETRÓNICO ⁽¹⁾

 FRANCE	 SPAIN	 PORTUGAL	 BELGIUM*	 DENMARK*	 SWEDEN*	 ITALY
						

* only tunnel and/or bridge



Na faixa da portagem, manter uma distância de 4 metros entre o seu veículo e o que está à sua frente.



Avançar quando a luz ficar verde e a barreira estiver elevada.

PRECISA DE AJUDA? Prima a tecla de chamada para contactar um operador.

(1) Autoestradas em França, Espanha, Portugal, Itália, túnel de Liefkenshoek na Bélgica e pontes de Øresund e Storebælt na Suécia e Dinamarca.



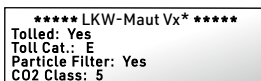
Regulamentos de condução

Descobrir

REGULAMENTOS ESPECÍFICOS NA ALEMANHA

Inicialização

1. Consultar informação sobre o seu veículo.



* depende da versão

Lista de controlo

2. Definir o número de eixos correto para conformidade com os regulamentos alemães:

eixos não elevados + elevados do veículo (cabine + atrelado)

Aceda ao menu de configuração utilizando a tecla de navegação para cima/para baixo. Confirme os dígitos corretos pressionando o botão certo durante 2 segundos:

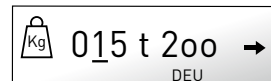


Premir continuamente para configurar ou ativar

Utilização de portagem

3. Defina o peso rolante máximo atual do veículo. (OBRIGATÓRIO)

Este peso situa-se entre o Peso Máximo Admissível em Carga (MPLW) do (=F1) e o PTR (Peso Total Rolante Autorizado) (=F3) do seu veículo. Defina o peso para o limite superior ou inferior em incrementos de centenas de kg para respeitar os regulamentos atuais relativos às classes de peso.



Peso

Regulamentos de condução ALEMANHA

4. Ativar ou desativar as portagens. (EM CASO DE ISENÇÃO)

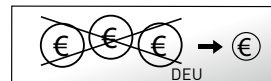
Antes de começar a conduzir, verifique a configuração do OBU. As portagens estão ativadas por defeito.

O serviço « DEU » é apresentado no ecrã principal.

ISENÇÃO: Pode desativar as portagens se tiver uma isenção oficial. Perante o cobrador de portagens alemão, a ativação ou desativação ilegal é da sua responsabilidade.



Portagens ativadas



Portagens desativadas

Regulamentos de condução ITALIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria

REGULAMENTOS ESPECÍFICOS EM ITÁLIA

Cobertura do território:

O OBU Passango está disponível em todas as autoestradas em Itália, exceto as seguintes:
A3 Salerno Pompeia Nápoles, Sicília.

Esta lista de exceções mudará em breve. Iremos mantê-lo atualizado.

Faixa específica com identificador eletrónico:



Limite de velocidade legal:



Para impedir que o OBU funcione incorretamente durante o pagamento, é extremamente importante ter apenas um OBU ligado e com utilização autorizada em portagens em Itália.

Existem 3 tipos de sistemas de portagens em Itália:

- Sistema fechado: neste caso, a viagem envolve conduzir em faixas que canalizam os veículos para um posto de entrada e depois para um posto de saída onde é cobrada a portagem.
- Sistema semifechado: neste caso, a viagem envolve conduzir em faixas que canalizam os veículos para um único posto de portagens.
- Sistema aberto: também conhecido como sistemas multifaixas de fluxo livre, a viagem envolve conduzir sob o pórtico de uma portagem, sem parar em nenhuma barreira/cabine de portagens

O que fazer se a unidade não funcionar à entrada (quando passa por um sistema fechado)?

À entrada, terá de retirar um ticket ou solicitar apoio do pessoal de serviço. Não saia do veículo: use o botão de apoio, se necessário.

Se retirar um ticket à entrada, terá de o usar na saída e terá 2 formas de pagamento:

- Usar o seu OBU é o mais simples na faixa que aceita o OBU, bem como pagamento com dinheiro ou cartão
- Pagamento com dinheiro ou cartão nas faixas apropriadas:



Se não retirou um ticket à entrada, consulte o caso seguinte (caso do sistema fechado).

REGULAMENTOS ESPECÍFICOS EM ITÁLIA

O que fazer se a unidade não funcionar à saída (num sistema fechado)?

Terá de solicitar apoio do pessoal de serviço usando o botão de apoio sem sair do veículo. O pessoal de serviço pode aceitar a declaração de entrada e poderá pagar com os métodos de pagamento aceite ou pode retirar um ticket RMPP (« Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio » - Documento de portagem não paga).

Em seguida, tem de enviar o ticket RMPP para o seu contacto AS24.

Se a declaração de entrada não for verificada, o pagamento do valor da portagem terá de ser efetuado noutro posto. Isto pode incluir o posto de entrada que fica mais afastado.

O que fazer se a unidade não funcionar na cancela (num sistema semifechado)?

Terá de solicitar apoio do pessoal de serviço usando o botão de apoio sem sair do veículo. Se a sua faixa aceitar pagamentos com dinheiro ou cartão, pode pagar na faixa ou retirar um ticket RMPP (« Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio » - Documento de portagem não paga).

Em seguida, tem de enviar o ticket RMPP para o seu contacto AS24.

Chamada de atenção quando usar Sistemas abertos/Sistemas multifaixas de fluxo livre

Se o OBU funcionar incorretamente e falhar uma transação (nenhum bip do OBU), estes sistemas ainda permitem que conduza nas autoestradas. O pagamento pode ser efetuado ao ler o número de matrícula do veículo e associá-lo com a sua posição contratual, desde que esteja válida na data da passagem. Por isso, é essencial atualizar de imediato o número de matrícula do seu veículo através do seu site de cliente em caso de alguma alteração.

Indicadores de aviso

Descobrir

Inicialização

Lista de controle

Utilização de portagens

Regulamentos de condução ALEMANHA

Regulamentos de condução ITALIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria

✗ Não operacional



Sem sinal de GPS

O seu OBU não está a receber um sinal de GPS. Para uma boa receção de GPS, conduza numa área desobstruída, afastada de túneis, edifícios, florestas ou armazéns... Nota: numa rede rodoviária belga ou alemã, a ausência prolongada de receção de GPS será indicada pela unidade vermelha intermitente.



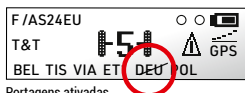
OBU avariado

O seu OBU está com defeito, mas as coberturas das portagens com sistema de barreiras ainda estão operacionais.

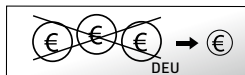


OBU bloqueado

Quando o OBU foi bloqueado comercialmente ou está avariado, todas as coberturas das portagens subscritas são exibidas riscadas.



Portagens ativas



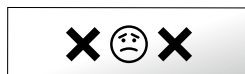
Portagens desativadas

Quando as portagens para a Alemanha estão desativadas, Para veículos isentos na Alemanha, é possível ter as portagens DEU desativadas. A cobertura de portagens DEU é apresentada riscada e o botão de navegação pisca a vermelho.



OBU inativo

O seu OBU está a aguardar personalização. Pressione a tecla do topo para iniciar a ativação. O ecrã de telecomunicações no canto inferior direito do ecrã deve ter um símbolo « V » no fim. Se não tiver, recomece.



O OBU tem um problema técnico não identificado, contacte a AS24 Truck Assistance.



O contrato associado ao seu OBU tem anomalias não identificadas, contacte o seu Fleet Manager.

O que fazer em caso de...?

Em caso de perda ou roubo, → contacte a linha de apoio TRUCK ASSISTANCE 24/7 para bloquear o seu dispositivo de bordo.

Se o seu OBU estiver avariado, → contacte a linha de apoio TRUCK ASSISTANCE 24/7 e obtenha uma solução de portagem temporária para o país onde está a conduzir até receber o seu novo OBU PASSango.

(Tenha atenção aos prazos regulamentares de cada país)

Caso o seu OBU esteja a piscar a vermelho, → contacte a linha de apoio TRUCK ASSISTANCE 24/7 para avaliar a situação e discutir possíveis opções.

AS 24 TRUCK ASSISTANCE 24/7



Custo de um chamada local

Se tiver de devolver o OBU



1. Desligue o seu OBU do conector situado no cabo de alimentação ao longo do para-brisas.



2. Solte o OBU da base.



3. Coloque-o na embalagem original ou numa caixa do mesmo tipo.



4. Envie a embalagem com o OBU para a seguinte morada ou para o seu contacto local AS 24.

ESAT CATOUEST (PASSANGO AS 24)
12 RUE BOBBY SANDS - CP 3213
44805 SAINT-HERBLAIN cedex - FRANÇA

Descobrir

Inicialização

Lista de controlo

Utilização de portagem

Regulamentos de condução ALEMANHA

Regulamentos de condução ITÁLIA

Indicadores de aviso

Em caso de avaria